

Datenschutzerklärung für Personen, die sich in die Do Not Call Me Liste eintragen, und für Inhaber einer „Do Not Call Me“-Lizenz

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) erfolgt durch die VoG DNCM. Die Verarbeitung unterliegt dem belgischen Recht, insbesondere dem Gesetz vom 8. Dezember 1992 über den Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und seinen Durchführungsverordnungen sowie seit dem 25. Mai 2018 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung) (im Folgenden „Datenschutzgesetzgebung“ genannt).

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche

Do Not Call Me vzw (DNCM vzw) – Raketstraat 50, 1130 Brüssel
Unternehmensnummer: 0631.775.252
E-Mail: info@dncm.be
Datenschutzbeauftragter: dpo@dncm.be

Geltungsbereich der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an

- die Personen, die sich in die „Do Not Call Me“-Liste eintragen
- die natürlichen oder juristischen Personen, die Inhaber einer „Do Not Call Me“-Lizenz sind

Kategorien der verarbeiteten Daten

Je nachdem, was Sie uns mitgeteilt haben, können wir die folgenden Kategorien von Daten verarbeiten:

Wenn Sie angemeldet sind (d. h. Sie haben eine Telefonnummer auf der „Do Not Call Me“-Liste eingetragen):

- Rufnummer (Festnetz und/oder Mobiltelefon)
- das Datum der Anmeldung

Wenn Sie Inhaber einer „Do Not Call Me“-Lizenz sind

- Angaben zur Kontaktperson: Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse
- Angaben zum Lizenznehmer: Name und Rechtsform der juristischen Person oder Nachname und Vorname der natürlichen Person, Anschrift, USt-IdNr/Unternehmensnummer, Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer, Beschäftigtenzahl
- Lizenznehmer-Typ (Dienstleister oder Werbetreibender)
- Lizenz-Typ (erweitert/beschränkt)
- Datum (Jahr/Monat/Tag) des Lizenzerswerbs
- Zahlungshistorie
- Nutzungsstatistiken, Lognutzung, Login



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
E-Mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Verwendung Ihrer Daten und Rechtsgrundlage

Mit Ihrer Einwilligung (Rechtsgrundlage: Art. 6.1.a. des Datenschutzgesetzes) werden Ihre Daten von uns für die folgenden Zwecke gespeichert und verarbeitet:

Zur Beantwortung Ihrer Fragen über unsere Website oder einen anderen Kanal

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen und das unter „Ausübung Ihrer Rechte“ beschriebene Verfahren anwenden.

Zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin getroffen werden (Rechtsgrundlage: Artikel 6.1.b des Datenschutzgesetzes), speichern und verarbeiten wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

- für den Abschluss und die Ausführung eines „Do Not Call Me“-Lizenzvertrags, wenn Sie eine Telefonmarketing-Aktion durchführen möchten;
- für die allgemeine Verwaltung der Lizenznehmer, einschließlich der Buchführung, der Bearbeitung von Streitigkeiten und Gerichtsverfahren, der Geltendmachung oder Übertragung von Forderungen und des Schutzes unserer Rechte im Allgemeinen.

Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen (Rechtsgrundlage: Artikel 6.1.c. des Datenschutzgesetzes), speichern und verarbeiten wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

Rechtsgrundlage: Artikel VI.111 bis 115 des Gesetzbuchs des Wirtschaftsrechts (oder Artikel XIV.78 bis 82, wenn Sie Freiberufler sind) und Königlicher Erlass vom 12. Mai 2015 zur Festlegung der Kriterien für die Anerkennung der in Artikel VI.114 und XIV.81 des belgischen Wirtschaftsgesetzbuchs genannten Vereinigungen bzw. Organisationen

- für die Verwaltung Ihrer Registrierung auf der „Do Not Call Me“-Liste
- um Ihre Daten an die Unternehmen weiterzugeben, denen wir eine Nutzungslizenz der „Do Not Call Me“-Liste erteilt haben und die eine Telemarketing-Aktion durchführen möchten

Wenn wir ein berechtigtes Interesse haben. Bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten sind nämlich für die Durchführung unserer Aktivitäten erforderlich (Rechtsgrundlage: Art. 6.1.f. des Datenschutzgesetzes). In diesem Fall erheben und verarbeiten wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

- zur Anpassung unserer Website oder unserer mobilen Apps an die Präferenzen unserer Besucher
- zur Vorbeugung und Bekämpfung von Betrug und Missbrauch, für die Verwaltung von Streitigkeiten und Gerichtsverfahren
- zur Durchführung von Analysen und Erstellung von Statistiken



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
E-Mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Übermittlung Ihrer Daten an Dritte

Ihre Daten können in den folgenden Fällen an Dritte weitergegeben werden:

- an unsere Auftragsverarbeiter: für die Ausführung von Dienstleistungen in unserem Namen und in unserem Auftrag (z. B. Callcenter, IT-Provider, Cloud usw.) und nur nach unseren Anweisungen;
- wenn Sie die „Do Not Call Me“-Liste abonniert haben: an die Lizenznehmer der „Do Not Call Me“-Liste, die eine Telemarketing-Aktion durchführen wollen: Diese erhalten nur Ihre Telefonnummer(n) und das Datum der Anmeldung; Diese Rufnummer(n) kann/können nur verwendet werden, um zu überprüfen, ob die Nummer(n) bei dem betreffenden Unternehmen hinterlegt ist/sind, und gegebenenfalls, um die betreffende(n) Nummer(n) zu entfernen.

Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union

Ihre Daten werden nur unter den folgenden Bedingungen in Länder außerhalb des EWR übermittelt:

- (i). wenn die geltenden Datenschutzvorschriften eingehalten werden;
- (ii). wenn das Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, entweder durch einen Beschluss der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 der DSGVO oder durch die Bereitstellung geeigneter Garantien gemäß Artikel 46 der DSGVO; und
- (iii) wenn, soweit erforderlich und unter Berücksichtigung der Rechtsprechung des Gerichtshofs der Europäischen Union zusätzliche Maßnahmen getroffen werden, im Einklang mit Erwägungsgrund 109 der DSGVO, um durch die vertraglichen Verpflichtungen des Datenimporteurs (zusätzlich zu den Standardvertragsklauseln) mehr Garantien zu bieten, damit ein im Wesentlichen demjenigen der EU gleichwertiges Schutzniveau gewährleistet wird.

Aufbewahrungsfrist für Ihre Daten

In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen werden Ihre Daten unbefristet in unserer Datenbank gespeichert. Wenn Sie wünschen, dass Ihr Eintrag aus der Liste entfernt wird, rufen Sie uns einfach unter der Nummer +32 2 882 19 75 an und folgen Sie den Anweisungen, die wir Ihnen geben.

Jede nicht mehr genutzte Rufnummer wird aus der Liste entfernt.

Sicherheit Ihrer Daten

Wir treffen angemessene und notwendige technische sowie organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten und insbesondere dazu, den Verlust, die unrechtmäßige Nutzung oder die Veränderung der Daten zu verhindern.

Unsere Mitarbeiter, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, sind für den Umgang mit gesetzlich geschützten Daten geschult, und nur Mitarbeiter, die einen solchen Zugang zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, erhalten Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
E-Mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Beschreibung Ihrer Rechte und des Verfahrens zu deren Wahrnehmung:

Ihr Recht auf Einsichtnahme und Berichtigung

Sie haben das Recht, auf Einsichtnahme in Ihre in unserer Datenbank gespeicherten Daten. Sie haben ebenfalls das Recht, uns aufzufordern, unrichtige Angaben über Sie berichtigen oder unvollständige Angaben zu ergänzen.

Ihr Recht auf Widerspruch

Sie haben in allen Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (siehe oben) verarbeiten, das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer besonderen Umstände zu widersprechen.

Ihr Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, in den gesetzlich vorgesehenen Fällen zu verlangen, dass Ihre Daten vollständig aus unserer Datenbank gelöscht werden.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Im Falle eines Rechtsstreits über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. In diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten bis zur Beilegung des Streitfalls nicht mehr verwenden.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf die Übertragbarkeit Ihrer persönlichen Daten, die Sie uns selbst mitgeteilt haben. In diesem Fall werden wir Ihre Daten an den von Ihnen benannten Empfänger übermitteln.

Wahrnehmung Ihrer Rechte:

Die Geltendmachung Ihrer Rechte muss schriftlich erfolgen. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen einen Identitätsnachweis zu verlangen (um zu verhindern, dass wir Ihre persönlichen Daten an andere Personen weitergeben).

Sie können Ihren Antrag an die folgende Adresse senden:

DNCM vzw – Raketstraat 50, 1130 Brüssel

Wenn Sie uns Ihren Antrag per E-Mail übermitteln, werden wir ihn – sofern Sie uns keine anderen Anweisungen erteilen – auch per E-Mail beantworten.

Gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes wird Ihr Antrag innerhalb einer Frist von 30 Tagen bearbeitet, nachdem wir im Besitz aller für die Bearbeitung erforderlichen Angaben sind. Bei komplexen Anträgen kann sich diese Frist um bis zu zwei Monate verlängern; in diesem Fall werden wir Sie jedoch vorher informieren.



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
E-Mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252

Wenn Sie weitere Informationen zu unserer Datenschutzerklärung wünschen oder Beschwerden im Hinblick auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse dpo@dncm.be oder schriftlich an die folgende Adresse:

DNCM vzw
Raketstraat 50
1130 Brüssel

Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde, Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel, oder per E-Mail an contact@apd-gba.be wenden.



Do Not Call Me (DNCM)
Raketstraat 50, 1130 Brussel
E-Mail: info@dncm.be
TVA / BTW: BE 0631. 775. 252